

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年3月11日

事業所名 放課後等デイサービスセンターぱすてる 保護者等数（児童数） 12 回収数 10 割合 83.3 %

		チェック項目	評価				ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1		1	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2		1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3		2	できる限りご利用に不便のないように対応して行きます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	5	1	3	地域の放課後児童クラブや児童館の情報を確認して行きます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1			支援内容や料金体系につきましては、根拠を明確にして説明できるよう心がけて行きます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			共通理解が持てるよう今後も利用時の状況などお話をさせていただきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2			受けた相談等に的確に対応できるように職員の研鑽に努めます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7		2	今年度計画しましたが参加が少なかったため保護者の意向も確認しながら計画します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ	10				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1			行動や言動等を観察し保護者に伝え、お互いの支援が共有できるようにしています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して	8	2			事業所での過ごし方を知っていただけるように、会報等の発行を計画いたします。
	14	個人情報に十分注意しているか	9			1	今後も取り扱いに注意し、職員研修などを行い備えて行きます。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	7		1	今後保護者様にも周知するよう計画して行きます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5		1	火災想定以外の訓練も計画して行きます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4	6			ご利用を楽しんでいただけるようサービス内容を充実させていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。