

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:R3年3月12日

事業所名 放課後等デイサービスセンターぱすてる 保護者等数(児童数) 8 回収数 8 割合 100%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 7 | | | 1 | お子様の状況を見学しにいらしてください。いつでもお待ちしております。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 8 | | | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 5 | 3 | | | お子様が安全に利用していただけるように、危険箇所等を確認しながら支援していきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 8 | | | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 7 | 1 | | | プログラムが固定化されないように、個別、集団活動を実施していきます。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 1 | 2 | 1 | 4 | コロナ感染症予防としては実施されず良かった。今後も感染症対策をしながら、地域のクラブ等の情報を確認していきます。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 8 | | | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 8 | | | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 7 | 1 | | | 不安等ありましたら、いつでもご相談ください。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 1 | 4 | | 3 | 仕事の都合もあり不明。コロナ感染症対策として実施できませんでした。次年度感染症対策をしながら、ご家族様の意向を確認し計画していきます。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | 2 | | 1 | 苦情等ありましたらいつでもご相談ください。改善策を見つけ迅速に対応していきます。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 8 | | | | 今後もご家族様と情報を共有し、同じような支援が出来るようにしていきます。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 6 | 2 | | | 行事予定を早めに発信し、楽しめるような工夫を計画していきます。 |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 8 | | | | 今後も取り扱いに注意していきます。 |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 6 | 2 | | | |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 4 | 1 | | 3 | 施設と並行して訓練を実施しています。今後も継続して実施していきます。 |
| 満足 度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 4 | 2 | | 1 | 息抜きで利用している。見通しを持って過ごせるようなスケジュールを提示していきたい。その他 未回答 1 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 7 | 1 | | | 感染症予防し、園内での行事を主として実施していたことにとっても助かりました。 |

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。